

Varausehdot

Levi President Oy (jäljempänä tuottaja) noudattaa majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

Varaaminen ja maksu

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (30% kokonaishinnasta) eräpäivään mennessä. **Maksamatta jättäminen ei ole peruutus! Tuottajalla on oikeus perua varaus, mikäli suoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.** Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin kuusi viikkoa ennen oleskelun alkamista, ei ennakkomaksua peritä erikseen. Loppusuoritus on maksettava viimeistään neljä viikkoa ennen vuokra-ajan alkua.

Peruutukset

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti tuottajalle.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa:

*56vrk (8 vkoa) ennen vuokra-ajan alkamista, palautetaan ennakkomaksu ja loppusuoritus vähennettynä peruutuskuluilla 52€

*42vrk (6 vkoa) ennen vuokra-ajan alkamista palautetaan vain loppusuoritus, jos se on jo maksettu.

* myöhemmin kuin 42vrk (6 vkoa) ennen vuokra-ajan alkamista veloitetaan koko vuokra.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut tuottajalle. Peruutus on tehtävä ennen vuokra-ajan alkua. Yllä olevat ehdot koskevat myös tilattuja ohjelma- ja lisäpalveluja.

Huom. Mikäli majoituskohteen hinta on 2500€ tai enemmän, tai majoituksen kesto on neljä viikkoa tai pidempi ja majoitus perutaan aiemmin kuin 56vrk ennen vuokra-ajan alkamista: varauksen peruuttamisesta pidätetään aina vähintään ennakkomaksun suuruinen summa. Mikäli yli 2500€:n hintainen tai majoituksen kestoltaan neljä viikkoa tai pidempi majoitus perutaan myöhemmin kuin 42vrk ennen vuokra-ajan alkamista veloitetaan koko vuokra.

Äkillisen sairauden tai perheessä tapahtuvan kuolemantapauksen tai muun matkaa estävän poikkeustilanteen kuten asiakkaalle tai varauksen perusteella kohteessa majoittujalle määrätyn karanteenin, varalta asiakkaan tulee varmistaa, että omat matka- ja tapaturmavakuutukset kattavat varauksen kulut, mikäli tapahtunut johtaa tarpeeseen peruuttaa varaus. Peruutuksesta tulee ilmoittaa välittömästi Levi-President Oy:lle. Majoittaja noudattaa myös näissä tapauksissa yllä olevia varaus- ja peruutusehtoja.

Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa varaustaan varaus- ja peruutusehdoista poiketen sillä perusteella, että varauksen tehnyt asiakas tai varauksen perusteella kohteessa majoittujat eivät pääse saapumaan majoituspaikkaan varauksen ajankohtana sen takia, että asiakkaan tai majoittujien lähtömaan valtio tai Suomi majoituspaikan sijaintivaltiona ovat asettaneet matkustusrajoituksia COVID-19 koronaepidemian takia. Matkustusrajoitukset eivät muodosta Force Majeure – tilannetta, koska COVID – 19 epidemiasa asetettavat kansainväliset ja kotimaiset matkustusrajoitukset eivät ole ennakoimattomia. Asiakkaan peruutukseen ja saapumatta jäämiseen sovelletaan tässä tilanteessa normaaleja varaus- ja peruutusehtoja.

Yllä todettua sovelletaan myös siinä tapauksessa, että asiakas tai majoittujat eivät pääse Suomeen lentojen peruuntumisen tai aikataulujen muuttumisen takia. Lentojen peruuttaminen ja aikataulujen muuttuminen on mahdollista COVID – 19 epidemian takia eikä kyseessä ole ylivoimainen este, koska kyse ei ole ennakoimattomasta tilanteesta.

Mikäli koronatilanne pahenee ja lomakeskuksessa joudutaan sulkemaan ravintoloita, hissejä tai muita palveluita, niin asiakkaan peruutukseen ja saapumatta jäämiseen sovelletaan myös tässä tilanteessa normaaleja varaus- ja peruutusehtoja.

Tuottajan oikeus perua varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure (esim. tulipalo ja vesivahinko), voi tuottaja perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on tuottajalla oikeus perua varaus.

Avainten luovutus

Avaimen saa maksettuja kuitteja vastaan. Lomakohteen avain luovutetaan asiakkaalle hänen 2 arkipäivää ennen vuokra-ajan alkamista, edustajalle tai avaimenantajalle puhelimitse tai sähköpostitse ilmoittamana arvioituna saapumisajankohtana. Avaimenluovuttajalla on oikeus periä avaimesta vakuus, joka palautetaan avainta takaisin tuotaessa. Tuottajalla on oikeus periä avaimen katoamisesta aiheutuneet kulut (esim. lukkojen uudelleensarjoitus ja uudet avaimet). Kohteenhoitajalla on oikeus veloittaa hinnastonsa mukainen korvaus avainten toimituksesta tms., joista ei ole sovittu etukäteen.

Avaintiedustelut mieluiten sähköpostilla osoitteeseen: pauli.harju@levipresident.fi

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohteen on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16 lähtöpäivään klo 10-11 (riippuen majoituskohteesta). Vuokraan sisältyy vuodevaatteet (tyyny ja peitot), perusastioista ja polttoaine lämmitykseen, valaistukseen sekä ruuan valmistukseen. Polttopuuta on tarjolla aloitussetti noin 60 litraa. Jos majoitusvarauksen yhteydessä ei ole tilattu - liinavaatteita, pyyhkeitä ja lähtösiivousta, tai eivät jo sisälly hintaan, niin ota omat mukaan ja suorita lähtösiivous huoneistosta löytyvien ohjeiden mukaisesti. Vaikka lähtösiivous olisikin tilattu tai se kuuluisi hintaan, edellytetään asiakkaan luovuttavan majoituskohteen normaalin asumisen jäljiltä eli huonekalut, sängyt ja muut varusteet takaisin paikoilleen, roskat roskakoriin, tölkit ja pullot pusseihin yhteen paikkaan esim. eteiseen sekä likaiset astiat tiskikoneeseen. Tupakointi kielletty lomahuoneistossa!

Vahingot

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle tai omistajan edustajalle.

Häiriö tai vaaratilanteesta johtuva vuokrasopimuksen purkaminen

Mikäli vuokralainen ei vuokranantajan/vuokranantajan edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on vuokranantajalla/vuokranantajan edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

Henkilömäärä

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä majoituskohteen henkilömääräksi on ilmoitettu (kts. kohdekuvaus). Teltan, asuntoauton tai –vaunun ja kylpytynnyrin käyttö lomakohteen tontilla sekä lemmikkieläinten tuonti majoituskohteeseen ilman omistajan lupaa on ehdottomasti kielletty.

Muuta

Levi President Oy pidättää oikeuden oikaista tai peruuttaa virheellisistä hintatiedoista johtuvat varaukset sekä päällekkäisvaraukseen johtavat varaukset 5 vrk:n sisällä varauksen tekemisestä.

Valitukset

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua kirjallisesti ja loman aikana suoraan kohteen omistajalle/omistajan edustajalle tai huoltajalle. Heti kohteeseen saavuttua on hyvä tarkastaa asunnon siisteys. Jälkeenpäin tulleita valituksia ei huomioida. Mikäli asia ei vieläkään tule korjatuksi, asiakkaan tulee tehdä kirjallinen valitus jatkokäsittelyä varten tuottajalle viikon kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja tuottaja eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Internet-yhteyksissä mahdollisesti esiintyvät häiriöt tulee ilmoittaa välittömästi kohteenhoitajalle sekä tuottajalle ja ne pyritään korjaamaan mahdollisimman pian. Tuottaja ei myönnä hyvityksiä majoitushinnasta mahdollisten Internet-yhteydessä esiintyvien häiriöiden tai toimimattomuuden perusteella.

Levi President Oy ei vastaa esitteen painovirheistä eikä painamisen jälkeen tulleista muutoksista.

Oikeudet muutoksiin pidätetään.

Arvonlisävero voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

TERVETULOA LEVILLE JA VIIHTYISÄÄ LOMAA !